



VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Chère Madame, cher Monsieur,

Nous vous remercions par avance des quelques minutes que vous voudrez bien nous consacrer et qui nous permettrons de toujours mieux vous servir, parce que votre bien-être est notre priorité.

Votre numéro de chambre :

la date de votre séjour:

Votre email :

Vous nous avez choisi comment ?

Par un guide par un site internet Une recommandation L'office du tourisme
Le Prix autre Vous êtes client habitué Une agence de voyage

Le Contact / La Réservation

Excellent

Bien

Moyen

Insuffisant

L'Accueil téléphonique
(amabilité/écoute)

Délai de réponse au téléphone

Qualité de réponse à vos questions

Site Internet, clarté d'utilisation

Relation avec l'interlocuteur
(disponibilité/compréhension)

Le Service

Contact avec le personnel

Aide dans vos déplacements
(plans/horaires bus/taxis)

Votre Chambre

Propreté et tenue

Calme et confort

Literie

Salle de bain

Présentation petit déjeuner

Avez-vous des suggestions concernant nos prestations de services ?

Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement et vous souhaitons un bon retour